

Das neue Klientencockpit

01 Direkter Zugriff auf persönliche Pflegeinformationen.

- **Persönliche Auskunft auf Knopfdruck**

Mit dem Klientencockpit erhalten Pflegebedürftte direkten Zugriff auf die wichtigsten über sie gespeicherten Pflege- und Betreuungsinformationen aus der Pflegesoftware MediFox ambulant. Das Klientencockpit enthält umfassende Informationen über den aktuellen Gesundheitszustand wie beispielsweise die neuesten Vitalwerte oder aktuelle Medikationen. Auch geplante Einsätze und persönliche Rechnungen können online abgerufen werden. Die Bereitstellung dieser Informationen gibt Ihren Klienten mehr Transparenz und festigt das Vertrauen in Ihren Pflegedienst.

- **Sichere und verschlüsselte Verbindung**

Alle Daten im Klientencockpit sind privat und streng vertraulich. Deshalb erhält jeder Klient einen persönlichen, passwort-

geschützten Zugang zu seinen Informationen. Sämtliche Daten werden direkt über den Server Ihres Pflegedienstes abgerufen und ohne Zwischenspeicherung übertragen. Die Übermittlung der Daten erfolgt ausschließlich verschlüsselt nach Industriestandard. Welche Informationen für die Klienten in MediFox Connect einsehbar sind, legen Sie für jeden Klienten individuell in MediFox ambulant fest.

- **Einfache Anmeldung und Nutzung**

Die Nutzung des Klientencockpits ist auch für ältere Personen denkbar einfach und erfordert keine speziellen Geräte. Nach der Freischaltung erhalten Ihre Klienten die persönlichen Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort für die Erstanmeldung) und können sich dann zum Beispiel am PC, Tablet, Smartphone oder einem anderen internetfähigen Gerät einloggen.

02 Einblick ins Klientencockpit

Einfach Browser öffnen, das Klientencockpit aufrufen und anmelden. Abhängig davon, welche Inhalte Sie für die Klienten freigeschaltet haben, bietet das Klientencockpit Einblick in folgende Informationen:

- **News-Meldungen**

Der News-Bereich auf der Startseite des Klientencockpits bietet Ihnen die Möglichkeit, auf direktem Weg für Termine und Aktionen Ihres Pflegedienstes zu werben. Möchten Sie beispielsweise zu einer gemeinsamen Feier einladen oder über spezielle Angebote informieren, ist der News-Bereich im Klientencockpit dafür genau der richtige Platz.

- **Nachrichten**

Die Nachrichtenfunktion ermöglicht den direkten Kontakt zu Ihren Klienten. Dank der sicheren Übertragung können auch wichtige persönliche Nachrichten jederzeit mitgeteilt werden – sogar mit Dateianhängen. Auch die Klienten können sich mit eigenen Nachrichten an Ihren Pflegedienst wenden. Individuelle Verteilerlisten helfen dabei, die Nachrichten der Klienten zu steuern und an die zuständigen Mitarbeiter weiterzuleiten.

- **Besuche**

Mit dem Klientencockpit behalten Pflegebedürftige den Überblick über die persönliche Versorgung und wissen jederzeit, wann für sie die nächsten Pflegeeinsätze geplant sind. Der eigene Alltag kann dadurch klar strukturiert und geplant werden. Weil zu den geplanten Einsätzen auch die ausführenden Mitarbeiter angezeigt werden, können sich die Klienten schon im Vorfeld auf Ihre Pflegekräfte einstellen.

- **Vitalwerte**

Auch die von den Pflegekräften gemessenen und in der Pflegesoftware dokumentierten Vitalwerte können über das Klientencockpit abgerufen und für verschiedene Zeiträume wie beispielsweise 30 oder 60 Tage angezeigt werden. Kritische Vitalwerte, die festgelegte Grenzwerte unter- oder überschritten haben, werden speziell hervorgehoben.

- **Betreuung**

Das persönliche Betreuungsprotokoll mit den zuletzt durchgeführten Betreuungsaktivitäten wie beispielsweise Spaziergängen, Gesellschaftsspielen oder handwerklichen Arbeiten ist ebenfalls online einsehbar. Zu jeder Aktivität lässt sich von den Klienten nachvollziehen, ob das eigene Verhalten und Befinden während der Aktivitäten eher positiv oder negativ gestimmt war.

- **Pflegebericht**

Die im Pflegebericht dokumentierten Auffälligkeiten und besonderen pflegefachlichen Beobachtungen können den Klienten ebenfalls online zugänglich gemacht werden. Das gibt den Klienten unmittelbaren Einblick in die Darstellung ihrer persönlichen Pflegesituation. Dabei können die dokumentierten Einträge für mehrere Wochen oder Monate angezeigt werden.

- **Medikation**

Das Klientencockpit gibt auch Einsicht in die aktuell verschriebenen Medikationen inklusive Informationen zum Verabreichungsschema, den verordnenden Ärzten und Hinweise auf Selbst- und Bedarfsmedikationen. So sind Klienten beispielsweise gegenüber Ärzten auskunftsfähig, wenn es um den persönlichen Medikationsplan geht.

- **Budgetkonten**

Die Budgetkonten zeigen auf einen Blick, wie die verfügbaren Budgets der Kurzzeitpflege, Verhinderungspflege und der zusätzlichen Betreuungsleistungen im aktuellen Kalenderjahr bereits ausgeschöpft wurden. Dazu werden neben den verfügbaren Restbudgets alle Buchungen aufgeführt, die zu den jeweiligen Leistungsgrundlagen ausgestellt wurden.

- **Rechnungen**

Über das Klientencockpit können Pflegebedürftige die für sie ausgestellten Rechnungen abrufen und damit jederzeit die Abrechnung überprüfen. Werden Rechnungen für die persönlichen Unterlagen benötigt, können diese ganz einfach als

PDF-Datei heruntergeladen und ausgedruckt werden. Das reduziert das Aufkommen von Anrufen und Nachfragen und entlastet damit auch Ihren Pflegedienst.

- **Dokumente**

Die persönlichen Unterlagen der Klienten, die Sie im Medienordner von MediFox ambulant gespeichert haben, können Sie ebenfalls über das Klientencockpit bereitstellen. Ganz ohne den Einsatz von E-Mail oder Fax lassen sich damit wichtige Dokumente einfach und sicher austauschen. Benötigen Sie noch weitere Unterlagen von Ihren Klienten, können diese ihre Dateien ebenfalls elektronisch im Klientencockpit einreichen.

- **Links**

Mithilfe von Links können Sie auf weiterführende Webseiten mit interessanten Inhalten für Ihre Klienten verweisen. Verlinken Sie beispielsweise die Webseite Ihres Pflegedienstes, das Angebot eines Menüservice- oder Hausnotruf-Partners und ähnliche Inhalte im Internet. So unterstützen Sie Klienten gezielt bei der Informationsfindung.

>>

03 Alle Vorteile auf einen Blick

- ✓ Wichtige Informationen jederzeit abrufbereit
- ✓ Nachrichten sicher senden und empfangen
- ✓ Einfacher und verschlüsselter Datenaustausch
- ✓ Mitteilungen über den News-Bereich verkünden
- ✓ Transparenz schafft zusätzliches Vertrauen



Wir beraten Sie gern!

Jetzt alle Software-Neuheiten kennenlernen.
Vereinbaren Sie ganz einfach Ihr persönliches
Beratungsgespräch.

Tel.: 05121 28291 - 9205

E-Mail: ambulant@medifox.de

www.medifox.de/ambulant

