

# Die neue Qualitätsprüfung – perfekt aufgestellt

---

Das neue Qualitätsprüfungssystem in der vollstationären Pflege stellt viele Einrichtungen vor neue Herausforderungen. Umfassende Ergebnisindikatoren müssen erhoben, neue Prüfansätze bei der Qualitätsprüfung berücksichtigt werden und vieles mehr. Um Sie dabei bestmöglich zu unterstützen, bietet Ihnen MediFox stationär spezielle Lösungen, mit denen Sie bequem durch die Prüfung gelangen und für eine optimale Qualitätsdarstellung Ihrer Einrichtung sorgen.

## Ihre Instrumente für beste Prüfergebnisse:

**01 Komfortable Erhebung der Ergebnisindikatoren** >> Aus der Pflegedokumentation Ihrer Bewohner trägt MediFox automatisch alle prüfungsrelevanten Dokumentationseinträgen zentral zusammen. Dabei werden die Daten systemseitig auf Vollständigkeit und Plausibilität überprüft; Sie tragen lediglich noch ausstehende Angaben nach – direkt am PC oder mobil mit dem MediFox CarePad.

**02 Controlling und Monitoring der Ergebnisindikatoren** >> Sichern Sie sich eine gleichbleibend hohe Ergebnisqualität: Mit dem Monitoring der Ergebnisindikatoren

vergleichen Sie die Ergebnisse bereits durchgeführter Erhebungen mit den tagesaktuellen Daten aus der Pflegedokumentation und können vorausschauend auf mögliche negative Tendenzen reagieren.

**03 Assistenzfunktion für die Qualitätsprüfung** >> Alle Dokumente, Auswertungen und sonstige Unterlagen, die Sie im Rahmen der Qualitätsprüfung benötigen, werden Ihnen in der Software zusammengefasst und können direkt ausgedruckt werden. Ergänzende Informationen zu den Bewohnern, die der Prüfer zur Einsichtnahme fordert, stellt der Prüfungsassistent auf Knopfdruck für Sie zusammen.

# 01 Die Erhebung der Ergebnisindikatoren

---

MediFox stationär bereitet Sie optimal auf die Erhebung der Ergebnisindikatoren vor. Von der Erfassung bis zur Prüfung und Auswertung der Daten werden Sie umfassend bei der Datenerhebung unterstützt. Die zur Ermittlung der Ergebnisindikatoren relevanten Daten erfassen Sie bereits im Rahmen der täglichen Pflege- und Betreuungsdokumentation Ihrer Bewohner. Dazu zählen beispielsweise ärztliche Diagnosen, Sturzfolgen, die Anwendung freiheitseinschränkender Maßnahmen und weitere Informationen.

Halbjährlich führen Sie dann die Erhebung der Ergebnisindikatoren durch. In einer zentralen Ansicht trägt MediFox automatisch sämtliche Dokumentationseinträge der Bewohner aus der vorhergehenden Pflegedokumentation zusammen. Anhand eines übersichtlichen Ampelsystems erkennen Sie auf einen Blick, welche Daten bereits vollständig sind. Sind Daten unstimmtig oder unvollständig, erkennen Sie dies an den gelben bzw. roten Symbolen. Bis alle Datensätze vollständig sind, können Sie fehlende Angaben direkt in der Übersicht nachtragen.

Besonders praktisch: Sie können die laufende Erhebung auch mobil auf dem CarePad aufrufen und die ausstehenden Angaben damit direkt am Pflegeplatz der Bewohner nachtragen. Geben Sie beispielsweise das aktuelle Körpergewicht eines Bewohners direkt nach dem Messen in der Software ein.

Die vollständig erhobenen Dokumentationseinträge können Sie im Anschluss auf Knopfdruck an die Datenauswertungsstelle übermitteln. Hat die Datenauswertungsstelle Ihre Daten erhalten und bewertet, wird der abschließende Ergebnisbericht über das Online-Portal der Datenauswertungsstelle für Sie in MediFox stationär übertragen. Sie können das Ergebnis Ihrer Qualitätsdarstellung somit direkt in der Software überprüfen und kommentieren. Ihr Kommentar wird zurück an die Datenauswertungsstelle übermittelt und im Anschluss mit den Indikatorenergebnissen veröffentlicht.

Somit lässt sich der gesamte Erhebungsprozess mit MediFox stationär durchführen.

---

*Aus der Pflegedokumentation Ihrer Bewohner trägt MediFox automatisch alle prüfungsrelevanten Dokumentationseinträge zentral zusammen – direkt am PC oder mobil mit dem MediFox CarePad.*

---

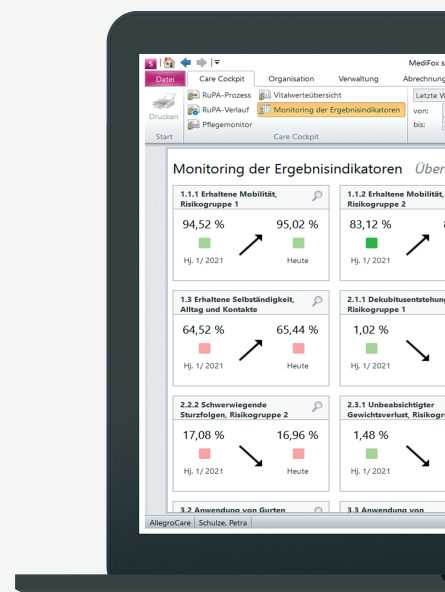
# 02 Aktives Controlling und Monitoring

**Monitoring** >> Anhand der integrierten Vergleichs- und Prognosenübersicht können Sie die Entwicklung der Ergebnisindikatoren tagesaktuell beobachten und auf mögliche negative Tendenzen frühzeitig reagieren. Damit sorgen Sie schon im Vorfeld der Erhebung der Ergebnisindikatoren für optimale Ergebnisse.

Beim Monitoring der Ergebnisindikatoren gleicht MediFox dazu die Ergebnisse der letzten Erhebung für alle 15 Qualitätsindikatoren mit den tagesaktuellen Werten ab, die sich aus dem derzeitigen Stand der

Pflegedokumentation ergeben. Positive wie auch negative Tendenzen werden Ihnen dabei anhand von Pfeilen grafisch visualisiert.

Sie können den Detailgrad der Auswertung vertiefen und sich zu jedem Qualitätsindikator anzeigen lassen, welche Bewohner in die Bewertung eingeflossen sind. So erkennen Sie beispielsweise, dass sich die Ergebnisqualität aufgrund erhöhter Frequenz bei Stürzen von verschiedenen Bewohnern verschlechtert.



In diesem Fall können Sie direkt den angeschlossenen Maßnahmenplan aufrufen, um vorbeugende Maßnahmen zu ergreifen und das Ergebnis nach Möglichkeit zu verbessern. Der Maßnahmenplan öffnet sich im Vordergrund der Anwendung und kann parallel zum Monitoring der Ergebnisindikatoren bearbeitet werden.

Planen Sie im Maßnahmenplan beispielsweise die Leistung „Sturzprophylaxe“ ein, um das Sturzrisiko eines Bewohners künftig zu reduzieren. Auf diese Weise lässt sich die zu erwartende Ergebnisqualität aktiv beeinflussen.

**Controlling** >> Die Ergebnisqualität Ihrer Einrichtungen lässt sich zudem mittels Benchmark-Ansicht miteinander vergleichen. So erkennen Sie auf einen Blick, welche Einrichtungen insgesamt bzw. je nach Qualitätsbereich besser oder schlechter abschneiden. Im Controlling stellt MediFox dazu die Ergebnisqualität aller Einrichtung für eine ausgewählte Erhebung gegenüber.

Zu jedem Qualitätsindikator wird Ihnen angezeigt, mit wie viel Prozent die Einrichtungen in diesem Bereich jeweils abgeschnitten haben. Ob eine Einrichtung

mit den Ergebnissen über oder unter dem bundesweiten Durchschnitt liegt, lässt sich anhand der farblichen Markierungen erkennen. Von Dunkelgrün für eine Ergebnisqualität weit über dem Durchschnitt bis Dunkelrot für eine Ergebnisqualität weit unter dem Durchschnitt wird die ermittelte Qualität der einzelnen Bereiche klar deutlich.

Dabei lässt sich bis auf Ebene der Bewohner nachvollziehen, wie sich die einzelnen Ergebnisse zusammensetzen. Indem Sie einen Prozentwert anklicken, öffnet sich dazu eine Detailansicht, in der alle berücksichtigten Bewohner aufgeführt werden. Im unteren Bereich der Übersicht stellt MediFox die Ergebnisse der letzten Erhebungen einer ausgewählten Einrichtung gegenüber. So können Sie für die einzelnen Einrichtungen überprüfen, wie sich die Ergebnisse der letzten Halbjahre tendenziell entwickelt haben.

Insgesamt erhalten Sie mit dem Controlling und Monitoring leistungsstarke Steuerungsinstrumente für eine bestmögliche Qualitätsdarstellung.

---

*Mit dem Monitoring der Ergebnisindikatoren vergleichen Sie die Ergebnisse bereits durchgeführter Erhebungen mit den tagesaktuellen Daten aus der Pflegedokumentation.*

---

## 03 Assistent zur Begleitung der Qualitätsprüfungen

---

**Für einen reibungslosen Ablauf der jährlichen Qualitätsprüfung steht Ihnen in MediFox stationär ein spezieller Prüfungsassistent zur Verfügung, der Sie bei der Vorbereitung und Durchführung der Prüfung optimal unterstützt.**

**Die Vorbereitung** >> Zur Vorbereitung der Qualitätsprüfung stellt Ihnen MediFox eine Liste aller für die Prüfung erforderlichen Aufstellungen, Auswertungen und Ordner mit benötigten Dokumenten zusammen. So brauchen Sie die benötigten Unterlagen wie z. B. die Aufstellung der Bewohner mit besonderen Pflegesituationen nur noch ausdrucken. Natürlich können Sie auch Ordner aus der in MediFox stationär integrierten Medienverwaltung für die Qualitätsprüfung freigeben. Darüber hinaus können Sie auf Wunsch festlegen, dass ausgewählte Dokumente aus den persönlichen Unterlagen der Bewohner bei der späteren Durchführung der Qualitätsprüfung

ebenfalls mit ausgedruckt werden sollen. Die Software unterstützt Sie also dabei, im Vorfeld der Qualitätsprüfung alle benötigten Unterlagen für den MDK-Prüfer bzw. den Prüfdienst der privaten Krankenversicherung (PKV-Prüfdienst) mit wenigen Klicks zusammenzustellen.

**Die Durchführung** >> Auch während der Prüfung begleitet Sie MediFox stationär aktiv. Über einen digitalen Assistenten kann der Prüfer die Bewohnercodes der zu prüfenden Bewohner eingeben und die teilnehmenden Bewohner auf eine Teilnehmerliste setzen. Für alle Bewohner, die auf diese Weise zur Prüfung ausgewählt wurden, lassen sich dann beliebige Dokumente wie beispielsweise Sturzprotokolle, Wunddokumentationen oder FEM-Verläufe ausdrucken. Welche Unterlagen der Prüfer einsehen und drucken möchte, lässt sich individuell festlegen. Darüber hinaus kann sich der Prüfer nach vorheriger Freischaltung auf dem CarePad anmelden

---

*Alle Dokumente, Auswertungen und sonstige Unterlagen, die Sie im Rahmen der Qualitätsprüfung benötigen, werden Ihnen in der Software zusammengefasst.*

---

>> und dadurch auch mobil auf ausgewählte Bereiche der Pflegedokumentation der Bewohner zugreifen. Als zusätzliche Unterstützung können Sie in der elektronischen Pflegemappe eine Übersicht der Bewohner aufrufen. Ähnlich zu einem Inhaltsverzeichnis ermöglicht das Journal einen schnellen Gesamtüberblick über die Dokumentationseinträge der Bewohner. Sind umfassende Informationen zum Status der Pflegedokumentation gewünscht, können diese über die Hyperlinks abgerufen werden. Für einen ein-

stellbaren Zeitraum wird unter anderem dargestellt, ob die Infosammlung bearbeitet, ein neuer Maßnahmenplan erstellt, Abwesenheiten eingetragen, Sturz- und Schmerzprotokolle angelegt wurden und vieles mehr. Damit lassen sich viele Fragen auf einen Blick klären und Zusammenhänge beispielsweise zwischen einem veränderten Pflegebedarf und der daraufhin angepassten Maßnahmenplanung besser erkennen.



## **Wir beraten Sie gern!**

---

Jetzt alle Software-Neuheiten kennenlernen.  
Vereinbaren Sie ganz einfach Ihr persönliches  
Beratungsgespräch.

Tel.: 05121 28291 - 9206

E-Mail: [stationaer@medifox.de](mailto:stationaer@medifox.de)

[www.medifox.de/stationaer](http://www.medifox.de/stationaer)